

Algemene voorwaarden

Algemeen

- Celeste ´s salon behoudt het recht om klanten te weigeren waarvan de persoonlijke hygiëne te wensen overlaat.
- Wij geven geen behandeling bij: besmettelijke (huid)ziektes, griep en hevige verkoudheid, koorts en koortslip.
- Wij accepteren contante of pin betalingen.

Afspraken

Wanneer je een afspraak maakt bij ons dan ga je automatisch akkoord met de huisregels.

Afspraken kunnen gemaakt worden via de volgende mogelijkheden:

- Online
- Sms / Whatsapp
- Via de mail
- In de salon
- Telefonisch

Graag op tijd op jouw afspraak aanwezig zijn. Ben je toch later, laat dit ons dan even weten. Indien je later bent zijn wij genoodzaakt om de behandeling in te korten, dit uit respect voor de volgende klant. Wanneer er niet meer voldoende tijd is om de behandeling kwalitatief goed uit te voeren, zal de afspraak verplaatst moeten worden. Houdt er rekening mee dat dit niet altijd op korte termijn mogelijk is.

Cadeaubonnen

Op de dag van de behandeling dien je de cadeaubon mee te nemen. Vergeet je deze? Dan zal het normale bedrag in rekening worden gebracht. Verloren cadeaubonnen worden **niet** vergoed.

Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contanten.

Klachten of ontevreden

Wij doen er alles aan om goede kwaliteit diensten en producten aan te bieden, maar het kan een keer voorkomen dat jij niet tevreden bent. Wij stellen het zeer op prijs dat je het ons laat weten, zodat wij samen tot een oplossing kunnen komen.

Privacy

De verwerking van persoonsgegevens geschiedt in overeenstemming met toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving op het gebied van privacy. Jouw persoonlijke gegevens worden alleen door Inside out Beauty gebruikt en worden niet verstrekt aan derden.